

消費者志向経営研修会

～ “苦情対応事例に見る” リスクマネジメント～ お客様の声の活かし方

「お客さま」を「一見さん」から息の長いパートナー（顧客資産）にすることで、企業は長期的利益の確保が図れます。本研修会では、苦情対応の成功事例、失敗事例を通じて、リスクマネジメントを学びます。お客様の声を活かした経営を実現していただくため、この機会に是非、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

講師 羽鳥敏彦氏

公益社団法人 消費者関連専門家会議
(ACAP) 理事

【所属】

アサヒビール株式会社
品質保証部お客様相談室 担当副部長

【日時】

平成30年 3月20日 (火)
14:00～16:00 (受付13:30～)

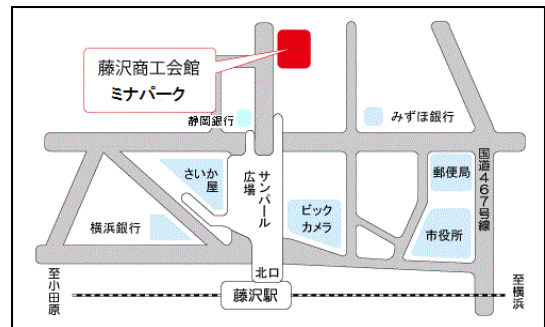
【会場】

藤沢商工会館ミナパーク
5階502会議室

【参加費】 無料

【申込方法】

下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX (0466-27-8664) にてお申込みください。



【問合せ】 藤沢商工会議所 支援課 ☎0466-27-8888

藤沢商工会議所 支援課 行 FAX: 0466-27-8664

消費者志向経営研修会 参加申込書

事業所名	参加者名①
TEL: FAX:	参加者名②